

BURSA TİCARET BORSASI

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE

ÜYELERE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

İş bu aydınlatma metni ile; Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 5. Maddesi kapsamında hukuki sebebi belirtilen kanuni istisnalar kapsamında işlenecek ve muhafaza edilecektir. Söz konusu kanun kapsamında BURSA TİCARET BORSASI (Bundan böyle kısaca "[BORSA]" olarak anılacaktır.) "Veri Sorumlusu" sıfatına sahiptir. Kişisel verileriniz, doğruluğu ve en güncel hali korunmak suretiyle, [BORSA] tarafından belirtilen amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacak ve KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurtiçinde ve/veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılacak, devredilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebilecek olup, tüm bu hususlarda tarafınız bilgilendirilmektedir.

[BORSA] tarafından toplanarak işlenebilecek kişisel veri kategorileri şunlardır:

▪ **Kimlik Verisi**

Ad, soyad, (evlenmeden) önceki soyad, doğum tarihi, doğduğu ülke, doğduğu şehir, doğum yeri, cinsiyeti, medeni hali, uyruğu, T.C. Kimlik Numarası, seri no, cüzdan no, baba adı, anne adı, il, ilçe, mahalle, cilt no, aile sıra no, sıra no, hane no, sayfa no, kayıt no, verildiği yer, veriliş nedeni, veriliş tarihi, fotoğraf, imza, veren makam bilgisi, belge no, lisans no, sınıfı, pasaport numarası, mavi kart numarası, yabancı kimlik numarası

▪ **İletişim Verisi**

İşyeri adresi, ev adresi, e-posta, telefon, cep telefonu, ikametgâh, adres kayıt sistemi kayıtları

▪ **Finansal Verisi**

IBAN, diğer banka hesap ve finansal durum bilgileri, icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri, taşınır ve taşınmaz bilgileri, mali durumu, mal varlığı durumu, kredi notu ve kredi notunun değişimi

▪ **Özlük Verisi**

Unvan, görev, firma adı

▪ **Mesleki Deneyim Verisi**

Diploma bilgileri, mezun olduğu okul ve bölüm, öğrenim durumu, tahsili, sertifikalar, profesyonel yetkinlikler, yabancı dil bilgisi, öğrenim süresi

▪ **İşlem Güvenliği Verisi**

Uygulama yazılımlarına erişim için alınan kullanıcı adı ve parola, IP adresi, internet erişim logları

▪ **Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi**

Üyelerin giriş çıkış kayıt bilgileri, bina içi ve dışı kamera kayıtları

▪ **Hukuki İşlem Verisi**

Soruşturma, adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler

▪ **Müşteri İşlem Verisi**

Dekont, çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri vb. bilgiler

▪ **Pazarlama Verisi**

Anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler

▪ **Görsel ve İşitsel Verisi**

Gerçek kişiye ait fotoğraf, ses kayıtları, kamera kayıtları, video kayıtları, toplu fotoğraf çekimi, katalog, web sitesi veya sosyal medyada yayınlanması

▪ **Sağlık Bilgileri Verisi**

Kan grubu

▪ **Dernek Üyeliği, Vakıf Üyeliği, Sendika Üyeliği Verisi**

Dernek, Vakıf, Sendika üyeliği bilgileri

▪ Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar Verisi

Dini aidiyetine ilişkin bilgiler, felsefi inancına ilişkin bilgiler, mezhep aidiyetine ilişkin bilgiler, diğer inançlarına ilişkin bilgiler

▪ Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri Verisi

Eski hükümlü olma durumu, sabıka kaydı, adli sicil bilgileri

▪ Biyometrik Verisi

Islak imza

İşlenebilir.

Kişisel verilerinizin işlenme amacı; müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin, denetim / etik faaliyetlerinin yürütülmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yürütülmesi, talep / şikayet süreçleridir.

[BORSA] kişisel verilerinizi; [BORSA'ya] üyelik başvurusu yapılması ile internet, telefon, e-posta vb. fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan toplamakta ve işlenmektedir.

Yukarıda sayılmış olunan kişisel verileriniz KVKK 5/2- a, c, ç, e, f maddeleri kapsamında kişisel veri işleme şartları ve amaçlarına bağlı şekilde ve/veya [BORSA'nın] meşru menfaatleri doğrultusunda toplamakta ve işlenmektedir.

Bunun yanında mevzuatın gerekli haller dışında, sağlık bilgisi, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, ıslak imza gibi özel nitelikli kişisel verileriniz açık rızanız doğrultusunda işlenecektir.

Kişisel Verilerin İşlenmesi Şartları

KVKK 5. Maddesinde belirtilen şartlar uyarınca;

- 1. Kişisel veriler ilgili kişinin rızası olmaksızın işlenemez.
- 2. Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:
 - a. Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
 - b. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
 - c. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
 - ç. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
 - d. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
 - e. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
 - f. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

İlgili maddeler gereğince, açık rıza alınması gereken durumlarda açık rızanız alınmaktadır. Ancak 5. Maddenin 2. Fıkrasında yazan şartlara uygun olması kaydı ile ilgili kişinin rızası alınmadan kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Üyelerimize ait kişisel veriler, [BORSA] tarafından sunulan hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, [BORSA'nın] ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası, [BORSA'nın] ve [BORSA] ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temini için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası da dâhil olmak üzere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde işlenerek yine üyelerimiz, web sitesi ziyaretçilerimiz ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği başta olmak üzere kanuna dayalı olarak veri aktarılmaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurumlar ile paylaşılabilecektir.

1. Üye faaliyetlerini ifasından ve [BORSA] başarı hedefleri ve tanıtım faaliyetlerinden doğan gereklilik nedeniyle özellikle;
 - Üye Talep / Şikayetlerinin takip edilmesi
 - Memnuniyet anketi analizi yapılması
 - Üyelere yönelik eğitimlerin planlanmasının yapılması
 - Üye ile ilişkili süreçlerin iyileştirilmesinin sağlanması
 - Üyelerin ihtiyaçlarının tesbit edilmesi
 - BORSA hizmetlerinin web üzerinden alınması
 - BORSA hizmetlerini danışmanlardan ve eğitmenlerden alınması
 - Hukuki işlemlerin tesisi ve hukuki süreçlerin takibi
 - [BORSA] faaliyetlerinin tanıtım, organizasyon, fuar katılımı ve haber yayımlanması faaliyetlerinde bulunulması
 - BORSA Organlarına seçilen ve görev alan üyelerinin tanıtım ve haber yayımlanması faaliyetlerinde bulunulması
 - Vefat, resmi ve dini bayram mesajların gönderilmesi
 - Üye firma yetkilileri ile iletişim ve bilgilendirme ilişkilerinin yönetimi
 - Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi
 - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
 - Sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerimizin tam ve gereği gibi ifa edilebilmesi ve takibi
 - İlerde doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak ispat yükümlülüğünün yerine getirilmesi
 - İletişim faaliyetlerinin ve çağrı merkezi süreçlerinin yürütülmesi (Telefon, internet, tv hatları, santral)
 - Acil tıbbi müdahaleler ve iş sağlığı ve güvenliği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla iş sağlığı ve güvenliği şirketleriyle, hastaneler ve sağlık kuruluşlarıyla paylaşılacağını,
 - Yasal gereklilikleri ifa etmek ve/veya resmi mercilerin taleplerini yerine getirmek amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılacağını
2. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) 5174 sayılı kanuna ve ilgili mevzuat ile diğer kanunlar ve mevzuat kapsamında gereklilikleri yerine getirmek amacıyla özellikle;
 - Üyelik Sicil Dosyasının oluşturulması
 - TOBB Üye Bilgi Sisteminde verilerin tutulması
 - Genel Kurul Bildirimlerinin yapılması
 - Seçim Listelerinin hazırlanması
 - BORSA organlarının seçiminin yapılması
 - Mahkeme kararlarının yerine getirilmesi
 - Resmi kurum ve kuruluşlara mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında bilgi verilmesi
3. [BORSA] içerisinde güvenliğin sağlanması amacıyla özellikle;
 - İşyeri giriş çıkış kontrolü, giriş kapısı, danışma, koridor ve odalarda kamera ile görüntüleme
4. [BORSA'nın] idaresi, işin yürütülmesi, politikaların uygulanması amacıyla, özellikle;
 - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği 5174 sayılı kanuna ve ilgili mevzuat ile TOBB ve diğer otoritelerce öngörülen diğer bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak
 - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne Bildirim, karakol bildiri ile teşvik ve yasal yükümlülük bilgilendirmesinin yapılması

amacıyla; 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği kanunu ve ilgili mevzuatı, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu,

1136 Sayılı Avukatlık Kanunu, Ticaret Borsalarında Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmelik, Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmelik, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği, [BORSA] Organları Bilgilendirme El Kitabı ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere sair mevzuat hükümleri izin verdiği ve gerektirdiği ölçüde ilgili kurum veya kuruluşlar; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, T.C. Adalet Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu gibi kamu tüzel kişileri ile paylaşılabilir.

Ayrıca kişisel verilerinizi;

- Acil tıbbi müdahaleler ve iş sağlığı ve güvenliği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla iş sağlığı ve güvenliği şirketleriyle, hastaneler ve sağlık kuruluşlarıyla paylaşılabiliriz.
- Yasal gereklilikleri ifa etmek ve/veya resmi mercilerin taleplerini yerine getirmek amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılabiliriz.

[BORSA] içerisinde güvenliğin sağlanması amacıyla özellikle;

- İşyeri güvenliği amacıyla giriş-çıkışların denetlenmesi için anlaşmalı işyeri güvenlik firmasına aktarabiliriz.

Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek nedeniyle özellikle;

- Savunma hakkımızı kullanabilmemiz için anlaşmalı avukatla / avukatlık bürosuna ve hukuka ve usule uygun olması koşuluyla mahkeme kararı veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde ilgili kurumlarla paylaşılabiliriz.

[BORSA'nın] idaresi, işin yürütülmesi, [BORSA] politikalarının uygulanması amacıyla, özellikle;

- [BORSA] veri saklama kapasitesini koruma amacıyla saklama süreleri boyunca saklanabilmesi için çalıştığımız anlaşmalı arşiv firmalarına aktarabiliriz.
- [BORSA] hizmetlerinden faydalanmak için anlaşmalı Hakem / Ekspert / Bilirkişi ve eğitimlere aktarabiliriz.
- BORSA Yönetim Kurulu, Meclis Üyeleri ve Meslek Komiteleri üyelerinin tanıtıldığı katalog basımı için anlaşmalı matbaa firmalarına aktarabiliriz.
- Kişisel verilerinizden gerekli olanlar, seyahat organizasyonu, ulaşım, konaklama vb. sebeplerle çalıştığımız anlaşmalı seyahat acentesine ve anlaşmalı araç kiralama firmasına aktarabiliriz.
- Kişisel verilerinizden gerekli olanlar haber, istatistik çalışmaları, organizasyon, fuar, anket, web servislerinden faydalandırılması, internet üzerinden hizmetlerin alınması gibi sebeplerle ilgili konularda çalıştığımız anlaşmalı firmalara aktarılabilmektedir.
- [BORSA] Meclis Toplantı ses ve kamera kayıtlarının deşifre edilmesi amacıyla anlaşmalı deşifre firmasıyla paylaşılabiliriz.
- [BORSA] toplantı ve organizasyonlarında çekilen video, fotoğrafların web sayfasında, sosyal medya sayfalarından, televizyon gibi görsel medya ve [BORSA] basılı yayımlarında kullanılması (Katalog, dergi, faaliyet raporu vb) amacı ile ilgili medya firması ve kamuoyuyla paylaşılabiliriz.
- Kişisel verilerinizden gerekli olanlar, hizmetimizin gerçekleştirilebilmesi için çalıştığımız tedarikçi firmalara aktarabilmekteyiz.

Kişisel Verilerinizin Yurt Dışındaki Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

Rıza göstermeniz halinde Kişisel verileriniz, [BORSA'nın] yönetim süreçlerinin, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerini, iş süreçlerinin, eğitim süreçlerinin, organizasyon ve etkinlik süreçlerinin, iletişim süreçlerinin ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması amacıyla ihtiyaç halinde yurt dışı seyahatlerinde, fuar organizasyonlarında, eğitimlerinde, toplu e-posta gönderimlerinin yapılabilmesinde, vize işlemleri aşamasında, yurt dışı organizasyonlarının sağlanması için yurt dışı yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişiler ile mevzuata uygun güvenlik tedbirlerini almış olmaları koşuluyla paylaşılabiliriz.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Toplanan ve işlenen tüm kişisel verileriniz süresiz olarak yukarıdaki amaçlar doğrultusunda saklanacaktır.

Bu kapsamda açık rızanıza dayalı olarak işlenen kişisel veriler açık rızanızı geri almadığınız sürece belirtilen amaç ve yöntemlerle belirtilen sürelerde işlenecektir ve Kanun'a uygun olarak muhafaza edilecektir.

Buna ek olarak [BORSA] ile diğer taraflar arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere (mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca) kişisel verileriniz saklanabilecektir.

Veri Sahibinin Hakları

KVKK kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

Kişisel veri işleyip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK Kanunu”) kişisel veri sahiplerine kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenme ve bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme gibi yukarıda da sayıldığı üzere, birtakım taleplerde bulunma hakkı tanımıştır.

Bu hakların kullanımı sırasında söz konusu verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan kişi (Veri Sorumlusu) **[BORSA] tüzel kişiliği’dir.**

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, www.btb.org.tr adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Forumu’nda belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız, Veri Sorumlusu tarafından incelenip, en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak olup 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in 7. maddesinde yer alan işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.

Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin [BORSA] tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde [BORSA’nın] hizmet ve işleyişinden tam olarak faydalanamayabilir. Bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluk ise veri sahibinin olacaktır. [BORSA] bu nedenle oluşacak veri sahibinin her türlü zarar veya ziyanından dolayı hiçbir sorumluluk üstelenmeyecektir.